

令和6年児童発達支援・放課後等デイサービス みんなと 自己評価表

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	改善目標、工夫している点等
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	60%	40%	0%	ガイドラインの基準を遵守しております。
	②	職員の配置数は適切であるか	100%	0%	0%	基準を遵守しております。より手厚い支援のため、人員を基準より多く配置しております。
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	60%	40%	0%	建物入口に階段があるため、取り外し可能なスロープを設置しております。
業務改善	④	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	80%	20%	0%	定期的なミーティング等で業務改善に努めております。
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者当の意向等を把握し、業務改善に繋げているか	60%	40%	0%	保護者様のアンケート、ご協力ありがとうございました。結果をしっかりと受け止め今後の改善につなげられるよう努めて参ります。
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	100%	0%	0%	評価表をホームページで公開しております。
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善に繋げているか	0%	0%	80%	未回答20%現状では出来ておりません。今後の課題です。
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	40%	60%	0%	毎月、内部研修を実施しております。外部研修に行く機会を更に設けて参ります。
適切な支援の提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	100%	0%	0%	お子様の様子に合わせ、定期的にモニタリングを行い、お子様の課題・保護者様のニーズを踏まえ、計画を立案しております。
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	80%	0%	0%	未回答20%
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	20%	40%	20%	未回答20%ご家族様や職員の意見を取り入れ活動プログラムを立案しています。
	⑫	活動プログラムが固定化しないように工夫しているか	20%	60%	0%	未回答20%四季を感じる活動プログラムを主に取り組んでおります。
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	20%	20%	60%	日々の支援に対しての課題を職員間でもっと設定し、支援出来るように努めていきます。
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービスの計画を作成しているか	60%	40%	0%	お子様の個性を活かした活動が出来るよう取り組んでいます。それに応じた計画書を立案し実施出来るよう努めてまいります。
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	20%	60%	20%	延長支援のお子様の増加のため、朝礼が出来ないのが現状です。日中、役割り分担や情報の共有をしていきたいと考えております。

	①⑥	支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日に行われた支援の振り返りを行い、気づいた点を共有しているか	0%	80%	20%	当日いない職員にも個人記録・申し送りノートを利用して情報の共有・振り返りを行っています。今後の課題です。
	①⑦	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	80%	20%	0%	日々の支援後に必ず記録を行い、それをもとに支援の検証・改善に取り組んでおります。
	①⑧	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	80%	20%	0%	定期的・状況の変化の際に全職員でモニタリングを行い、その都度計画の見直しを行っています。
	①⑨	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っているか	60%	20%	0%	未回答20%ガイドラインの基本活動を参考にしております。
関係機関や保護者との連携	②⑩	障がい児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	100%	0%	0%	管理者・児童発達支援管理責任者が参加させていただいています。
	②⑪	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	100%	0%	0%	年間行事・下校時間等は連絡・相談させて頂いております。トラブル発生時には速やかに連絡・報告を取る体制になっています。
	②⑫	医療ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	100%	0%	0%	現在利用がある医ケアのお子様の主治医とは連携体制を整えています。
	②⑬	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定子ども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	0%	40%	20%	未回答40%保育所・児童発達支援事業所等との間で、情報の共有と相互理解は出来ていません。今後の課題です。
	②⑭	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	0%	20%	20%	未回答60%学校を卒業するお子様はまだいच्छらなかつたです。
	②⑮	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	0%	0%	40%	未回答60%
	②⑯	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0%	0%	100%	放課後児童クラブや児童館との交流はありませんでした。今後の課題です。
	②⑰	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか	0%	0%	40%	未回答60%（地域自立支援）協議会等に積極的に参加出来ていませんでした。
	②⑱	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	80%	20%	0%	連絡帳や送迎時に日頃の様子をお伝えしております。また、面談や文面にて細かい部分を共有し支援していきます。

	②9	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	0%	20%	20%	未回答60%今後、事業所内でペアレント・トレーニングを行ってまいります。
保護者への説明責任等	③0	運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	60%	20%	0%	未回答20%契約の際に管理者より保護者様へ詳しく説明を行っております。特に支援の内容については児童発達支援管理責任者より必要時、その都度説明を行っております。
	③1	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	60%	40%	0%	保護者様からの相談については、管理者・児童発達支援管理責任者が必要な助言と支援を行っております。
	③2	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	0%	20%	40%	未回答40%少人数のため、保護者会等はありませんでした。
	③3	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	60%	20%	10%	未回答20%苦情はありませんでした。
	③4	定期的会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対し発信しているか	20%	40%	0%	未回答20%
	③5	個人的情報に十分注意しているか	100%	0%	0%	保護者様には個人情報の取り扱いに関する契約書を頂き、職員には社内研修を行っております。
	③6	障害のある子どもや保護者との意志の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	80%	20%	0%	お子様に関しては声掛けとともにサインを使って意思疎通を図っております。保護者様とは連絡帳や送迎時、電話等で行っております。
	③7	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか	0%	20%	40%	未回答40%現在出来ておりません。防災訓練等地域で行われる活動に参加していきたいと考えております。
非常時等の対応	③8	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	80%	20%	0%	各種マニュアルは施設内に掲示したり。見やすい位置に配置しております。
	③9	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	100%	0%	0%	年に2回の防災訓練を行っております。
	④0	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	100%	0%	0%	内部研修を実施し、全職員に周知するようにしております。虐待はありませんでしたが、日々の活動で虐待行為がないよう指導しております。
	④1	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	20%	20%	0%	未回答40%現時点では身体拘束とされるお子様の事例はありませんでした。今後、やむを得ず身体拘束を行った場合には保護者様に十分な説明を行い、計画書内に記載していきます。
	④2	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応をしているか	40%	0%	0%	未回答60%アレルギーのお子様のご利用はありませんでした。
	④3	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	20%	0%	40%	未回答20%ヒヤリハットはありませんでした。今後、ヒヤリハットがあった場合には事例集を作成し、職員間で共有していきたいと考えております。

令和6年保護者様等向け 児童発達支援・放課後等デイサービス みんなと 評価表

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分確保されている	100%	0%	0%	広くて、寝返り、背ばいがたくさん出来ていると思います。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	100%	0%	0%	満足です。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置等バリアフリー化の配慮が適切になされているか	100%	0%	0%	
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100%	0%	0%	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	80%	20%	0%	沢山のことにチャレンジさせてくれている。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	20%	80%	0%	
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	送迎の際などの短い時間でも相談に乗ってくれたり、話を聞いてもらっています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%	0%	0%	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	40%	40%	0%	今年からクリスマス会に参加できるようで楽しみです。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応をしているか	80%	20%	0%	苦情は今までなかったのでどちらでもないにしました。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100%	0%	0%	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%	

非常時の対応・満足度	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル、を策定し、保護者に周知・説明されているか	100%	0%	0%	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	80%	20%	0%	
	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	80%	20%	0%	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	80%	20%	0%	大変満足です。ありがとうございます。