

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		児童発達支援・放課後等デイサービスみんと		公表日		令和7年 12月 26日					
				利用児童数		2名		回収数		2	
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応			
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	2				マットが広く、のびのびと背ばいや寝返りができていて、子どもが自由に動いたり活動がしやすい環境で嬉しいです。	・ガイドラインの基準を遵守しております。 ・動けるスペースを確保できるよう環境整備に努めております。			
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	2				子ども同士の遊びにも職員の方が必ず子どもに接してくださっていて丁寧だと思います。。	・より手厚い支援のため、法定基準以上の人員を配置しております。			
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	2					・玄関入口に階段があるため、取り外し可能なスロープを設置してあります。			
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	2				明るい空間で、壁紙に動物の壁画（手作り）が飾られてあったりして、子どもが喜ぶ空間になっています。沢山の絵本やおもちゃがおりてあり、子どもが楽しく過ごせます。	・季節に合わせ壁画を飾っております。 ・空気清浄機の設置、1～2時間に1回の換気時間を設けています。			
適切な 支援 の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	2				子どものことを理解してくださっていて、不調な時もすぐに対応してくれて安心しています。	・ミーティングでお子様の情報を共有し、個性のある支援を提供しております。			
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	2					・支援プログラムの沿った取り組みを行いつつも、お子様一人ひとりに合った支援内容を提供できるよう努めております。			
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	2				子どものことを十分に理解してくださり、計画が作成されています。	・保護者様への聞き取り、アセスメントの実施後にミーティングを行った上で個別支援計画を作成しております。			
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	2					・お子様一人ひとりの特性や現状を把握し、ニーズや課題に沿った計画を作成しております。			
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	2								
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	2				季節の行事に合わせて制作をやってくださって嬉しいです。	・行事ごとに活動計画を立て、季節を感じられるよう工夫しております。			
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	1			1		・放課後児童クラブや児童館との交流などはありませんでした。お子様の現状を考慮し、今後の課題と致します。			
保護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	2				分かりやすく説明がありました。	・引き続き、丁寧な説明をするよう努めてまいります。			
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	2				分かりやすく説明がありました。	・引き続き、丁寧な説明をするよう努めてまいります。			
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	1			1	研修会ではありませんでしたが、家族も参加できる企画がありました。	・ご家族様も気軽に参加できる家族支援プログラム研修会などを企画してまいります。			
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	2				送迎の時や連絡帳・写真等で子どもの様子を詳しく教えてくれるので、子どもがどのように楽しく過ごしていたかの状況などが知れて安心しています。	・連絡帳には写真とともに詳細をお知らせさせて頂いています。引き続き、送迎時、連絡帳等で、保護者様へお子様の様子についてお伝えするよう努めてまいります。			
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	2				心配事や不安な時などを聞いてくれ、アドバイス等が頂けるので助かります。	・面談や送迎時、連絡帳で気軽に相談していただけるよう努めてまいります。 ・相談に適切なアドバイス出来るよう、職員のスキルアップ出来るよう常に学んでいます。			
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	2								
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。				2		・保護者様、きょうだい様も参加できる遠足を企画しましたが、雨天のため中止となりました。保護者様同士の交流やきょうだい向けの活動も今後も企画していきたいと考えております。			
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	2				対応してくれています。助かっています。	・ご意見を頂きありがとうございます。引き続きご相談やお申入れについて迅速かつ丁寧に対応できるよう、努めてまいります。			

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	2					・お子様に対しては、一人ひとりの個性に合わせた心に寄り添う支援を心がけるようにしています。 ・保護者様に対しては連絡帳や送迎時に丁寧にお伝えしております。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	2				子どもの様子がわかり、楽しみにしています。	・活動の様子をホームページやSNS等でご報告させて頂いております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	2					・個人情報のにつきましては、今後も特に慎重に取り扱いをし、職員に対しては個人情報の研修を行い、個人情報に対しての意識向上に努めてまいります。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	2					・玄関に閲覧用ファイルを用意しております。 ・保護者様とのご契約時に各マニュアルをご説明させて頂き、変更時にはご連絡させていただいております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	2					・年2回の防災訓練と年2回の安全計画の訓練を行っています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	2					・安全計画を策定し、年2回の安全計画の訓練い、職員に周知した上で支援をさせて頂いております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	2					・事故（怪我等を含む）が発生した際に、速やかに保護者様に連絡をさせて頂いております。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	2				本人もゆっくり過ごせるので満足しているようです。	・ご意見を頂きありがとうございます。お子様が安心・安全に過ごせるよう、引き続き支援をさせていただきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	2					・お子様一人ひとりのニーズや発達段階に合わせた支援が出来るよう努めさせていただきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	2				たくさん写真を撮ってくださいいつもありがとうございます。	・ご意見を頂きありがとうございます。引き続き、お子様・保護者様にご満足頂ける支援を提供出来るよう努めてまいります。